

INSTRUKCIJU ROKASGRĀMATA - HORECA

Šī Instrukciju rokasgrāmata ir Līguma par depozīta iepakojuma pieņemšanu no klienta (turpmāk tekstā – **Līgums**) sastāvdaļa. Instrukciju rokasgrāmatā ir sniegtas instrukcijas, specifikācijas, kā arī praktiska informācija, kas saistīta ar Līguma noslēgšanu, izpildi u.c., kas paredzēta Horeca Klientam (turpmāk – Klients) un Depozīta Iepakojuma Operatoram (turpmāk - DIO).

Rokasgrāmatā lietotie termini ir jāinterpretē atbilstoši to nozīmei, kā noteikts Līgumā, izņemot, ja konteksts nepārprotami nosaka citādi. Ja rodas pretrunas starp Instrukciju rokasgrāmatu un Līguma noteikumiem, ir jāpiemēro Līguma noteikumi.

1. Līguma slēgšana

Lai noslēgtu Līgumu ar DIO, Klients var lejuplādēt Līguma un tā pielikumu tekstu Depozīta sistēmas tīmekļa vietnē: www.depozitapunkts.lv;

Līgumu un tā Pielikumus aizpilda un paraksta 2 eksemplāros un nogādā uz DIO faktisko adresi. Līgumu iespējams parakstīt arī izmantojot drošu elektronisko parakstu, elektroniski parakstītu Līgumu nosūta uz elektroniskā pasta adresi tirgotajs@dio.lv. Instrukciju rokasgrāmata nav jāparaksta un DIO tā nav jāiesniedz. Kad no Klienta ir saņemts aizpildīts un parakstīts Līgums, DIO to paraksta no savas puses, informē Klientu par Līguma parakstīšanu un organizē Klienta eksemplāra atdošanu, nosūtot elektroniski uz Klienta norādīto elektroniskā pasta adresi vai nogādājot parakstītu eksemplāru uz Klienta faktisko adresi. Ja rodas neskaidrības par Klienta aizpildīto un parakstīšanai iesniegto Līgumu un/vai tā pielikumiem, DIO sazinās ar Klientu, lai precizētu nepieciešamo informāciju.

2. Transportēšanas materiālu sākuma komplekts

Katrai Klienta iepakojumu Savākšanas vietai, DIO piešķir klienta kodu (individuāli katrai adresei) un Transportēšanas materiālu sākuma komplektu, kurā ietilpst:

- * 50 lielie un 50 mazie maisi (komplektā ietilpst maisi un aizdares), kas paredzēti, lai tajos ievietotu no patērētājiem pieņemtos Depozīta iepakojumus;
- * 500 maisu marķēšanai paredzētas uzlīmes, uz kurām norādīta informācija par Klienta depozīta iepakojumu Savākšanas vietu (klienta kods, uzņēmuma nosaukums utml dz.);

Universālajam iepakojumam Transportēšanas materiālus Klientam piegādās Depozīta iepakotājs kopā ar precī. Kopā ar precī piegādātās kastes/paletes Klients turpmāk izmanto, lai tajās izvietotu pieņemto Universālo atkārtoti lietojamo iepakojumu.

DIO var izvērtēt minēto transportēšanas materiālu sākuma komplektu daudzumu un mainīt to ņemot vērā Klienta iesniegto informāciju.

Svarīgi! *Pēc informācijas, kas norādīta uz uzlīmēm, tiek identificēti Depozīta iepakojuma maisi, Šķirošanas centrā tiek saskaitīts Depozīta iepakojums un saskaitītais apmērs tiek*

piešķirts Klientam un konkrētajai iepakojumu Savākšanas vietai.

3. Vienreiz lietojamā iepakojuma Transportēšanas materiāli

- * Lielie maiši (0,065 x 910 x 1500mm), kuros paredzēts uzglabāt metāla un plastmasas depozīta iepakojumus; Lielie maiši tiks piegādāti kartona kastē kopā ar aizdarēm, kuras ir iepakotas atsevišķā maisā (turpmāk tekstā – Lielo maisu komplekts);
- Kastē ietilpst 50 Lielie maiši
- * Mazie maiši (0,065 x 750 x 750mm), kuros paredzēts uzglabāt tikai Vienreiz lietojamās stikla depozīta iepakojumus. Mazie maiši tiks piegādāti kartona kastē kopā ar aizdarēm, kuras ir iepakotas atsevišķā maisā (turpmāk tekstā – Mazo maisu komplekts);
- Kastē ietilpst 50 Mazie maiši
- * aizdares – aizpildīto maisu noslēgšanai paredzēts materiāls, uz kurām līmē uzlīmes.
- * uzlīmes maisu marķēšanai, uz kurām ir informācija par klientu, klienta kods un unikālais sērijas numurs, kuras Klientam tiks piegādātas atsevišķi.

Klientam piešķirtie Vienreiz lietojamā iepakojuma Transportēšanas materiāli ir DIO īpašums. Šos materiālus var izmantot tikai un vienīgi Klienta saistību izpildei saskaņā ar Līgumu un atbilstoši paredzētajam mērķim, proti, uzglabāt no galalietotājiem pieņemto depozīta iepakojumu.

Ir stingri aizliegts DIO izsniegtos Transportēšanas materiālus izmantot citiem mērķiem. Ar Transportēšanas materiālu izmantošanu saistīto prasību pārkāpšanas gadījumā iestājas Līgumā paredzētā atbildība.

Līguma izbeigšanas gadījumā, tirgotājs nodod DIO neizmantotos Vienreizlietojama iepakojuma transportēšanas materiālu atlikumu, tirgotāja neatgrieztu transportēšanas materiālu daļa saskaņā ar līgumu nevar pārsniegt 6% (sešus procentus) no visa Pārdevējam gada laikā nodotā Vienreizlietojama iepakojuma transportēšanas materiālu daudzuma. Ar Transportēšanas materiālu izmantošanu saistīto prasību pārkāpšanas gadījumā iestājas Līgumā paredzētā atbildība.

4. Universālā iepakojuma Transportēšanas materiāli

Transportēšanas materiālus (kastes un, ja esošā prakse to jau paredz, paletes), kas paredzēti Universālā atkārtoti lietojamā iepakojuma uzglabāšanai, Klients saņems no Depozīta iepakotāja kopā ar precī.

Kastu un palešu skaits tiks norādīts pavaddokumentos, Klients pieņem kastes un paletes kā materiālu vērtību.

Palešu kvalitātes standarts - tiek noteikts saskaņā ar ERC palešu novērtēšanas kritērijiem. Kastu kvalitātes standarts – kastes nedrīkst būt bojātas (saplēstas vai iepīlīsušas).

5. Transportēšanas materiālu pasūtīšana

Pārdevējs Transportēšanas materiālu pasūtīšanu veic
portals.depozitapunkts.lv/site/login

Iesniedzot Transportēšanas materiālu pasūtījumu Klients norāda:

- * klienta kodu;
- * lieli maiši un aizdares (vienreiz lietojamajam PET un metāla iepakojumam), daudzums jānorāda kastēs (kastē – 50 gab. maisu un 50 gab. aizdares);
- * mazie maiši un aizdares (vienreiz lietojamam stikla iepakojumam), daudzums jānorāda kastēs (kastē – 50 gab. maisu un 50 gab. aizdares);
- * uzlīmes, daudzums jānorāda vienībās (ne mazāk kā 300 vienības vienai iepakojumu Savākšanas vietai);
- * Universālā iepakojuma transporta kastes, minimālais pasūtījums 20 kastes;
- * Universālā iepakojuma transportam paredzētās koka paletes, minimālais pasūtījums 5 palešu vienības.

Pārvadātājs piegādā Klientam Transportēšanas materiālus saskaņā ar Klienta un DIO saskaņoto izvešanas grafiku, ierodoties iepakojumu Savākšanas vietā, lai paņemtu no galalietotājiem pieņemto un iepakoto Vienreiz lietojamo iepakojumu un Universālo iepakojumu, vai atsevišķi citā Klienta norādītajā vietā. Uzlīmes DIO piegādā vai nu nepastarpināti uz iepakojumu Savākšanas vietu vai uz citu Klienta norādītu vietu.

Pieņemot Transportēšanas materiālus, Klientam ir jāpārbauda pavadzīmē (pavadzīmē tiek uzskatīta par Transportēšanas materiālu pieņemšanas-nodošanas aktu) norādītais un piegādātais Transportēšanas materiālu daudzums. Ja pavadzīmē norādītais Transportēšanas materiālu daudzums neatbilst faktiski piegādātajam daudzumam, Klients sagatavo brīvas formas aktu par Transportēšanas materiālu neatbilstību un nekavējoties par to informē DIO Klientu apkalpošanas nodaļu, kā arī nosūta neatbilstības akta kopiju.

6. Nederīgs Transportēšanas materiāls

Ja maiši ir saplīsuši un/vai aizdares ir salauztas, tās jāatdod DIO. DIO nomaina visas aizdares un maisus saskaņā ar 1:1 principu: 1. (piemēram, 25 neizmantojamo aizdarei vietā tiek izsniegtas 25 jaunas aizdares). Ja vairākas aizdares vai maiši pēc kārtas nav piemēroti lietošanai (proti, ir pamats aizdomām, ka viss daudzums neatbilst prasībām), Klientam nekavējoties jāinformē DIO Klientu apkalpošanas nodaļu.

Ja papildus pasūtītās Universālā iepakojuma paletes un/vai kastes ir salauztas, Klientam ir tiesības atteikties tās pieņemt no Pārvadātāja. Par kastu/palešu neatbilstību ir jāgatavo brīvas formas akts, kurā norāda bojātās vienības, to skaitu, un jāinformē DIO Klientu apkalpošanas nodaļu.

7. Depozīta iepakojumu šķirošana

Manuālā veidā pieņemts iepakojums:

- * Plastmasas un metāla iepakojums tiek ievietots atsevišķos lielajos maisos;
- * Vienreiz lietojamais stikla iepakojums tiek ievietots mazajā maisā;
- * Universālais iepakojums, kas paredzēts atkārtotai lietošanai un ir attiecīgi marķēts,

tiek ievietots tam paredzētajās transporta kastēs;

* Individuālā dizaina atkārtoti lietojamais iepakojums, kas paredzēts atkārtotai lietošanai un ir attiecīgi marķēts, tiek ievietots tam paredzētās transporta kastēs.

8. Stikla Iepakojuma identificēšana

Depozīta sistēmas ietvaros aprītē atradīsies vairāku veidu stikla iepakojumi:

* Vienreiz lietojamais stikla iepakojums – Klienta pienākums ir ievietot vienreiz lietojamo stikla iepakojumu mazajos maisos.

Vienreiz lietojamo stikla iepakojumu ir iespējams identificēt, ja uz stikla iepakojuma ir redzama depozīta zīme bez AU norādes.



* Universālais atkārtoti uzpildāms iepakojums – Klienta pienākums ir ievietot iepakojumus tam paredzētās kastēs un nodot DIO.

Universālo iepakojumu ir iespējams identificēt, ja uz stikla iepakojuma būs redzama zīme ar AU norādi un pudeles izskats atbilst attēlā norādītajam. DIO nodrošinās Klientu ar AU stikla pudeļu šķirošanas instrukciju (Pielikums Nr.2), lai Klients precīzāk spētu noteikt iepakojuma tipu.



* Individuāla dizaina atkārtoti lietojamo iepakojumu – Klienta pienākums būs ievietot stikla iepakojumu tam paredzētās kastēs un nodot to attiecīgajam Depozīta iepakotājam saskaņā ar instrukciju (Pielikums Nr.2), kurš laidis tirgū konkrēto Individuāla dizaina atkārtoti lietojamo iepakojumu.

Individuāla dizaina atkārtoti lietojamo iepakojumu ir iespējams identificēt, vadoties pēc zīmes ar AU norādi uz iepakojuma un pēc DIO izsniegto AU stikla pudeļu šķirošanas instrukciju (Pielikums Nr.2).



9. Depozīta zīmes un svītrkoda kvalitāte manuāli pieņemot no gala lietotājiem Depozīta iepakojumu

Klientam ir jāpārliciecinās, lai iepakojums būtu marķēts ar Depozīta zīmi un svītrkodu, kas reģistrēts DIO Reģistrā, turklāt Depozīta zīme un/vai svītrkods nedrīkst būt bojāti. Depozīta iepakojuma uzskaites galvenais nosacījums ir neskarts svītrkods (EAN), jo turpmākā iepakojumu identifikācija Šķirošanas centrā notiek, skenējot svītrkodu.

10. Depozīta sistēmai nepiederoši iepakojumi

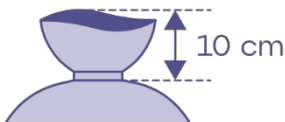
DIO nododamajos maisos vai kastēs ir aizliegts ievietot iepakojumus, kas neatbilst Depozīta iepakojuma noteiktajām prasībām, neatbilst Līguma 3. punktam (ar apakšpunktiem) un citām Līgumā noteiktajām prasībām.

Pārvadātājs nepieņem no Klienta maisus un kastes, kuros ārējās apskates laikā pamanīti nepiemēroti Depozīta iepakojumi, priekšmeti vai atkritumi (papīrs, plastmasas trauki, atkritumu maisi, pārtikas atkritumi, konservu kastes utml dz.).

11. Transportēšanas materiālu maisu piepildīšana

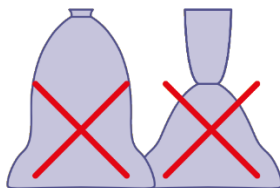
Depozīta iepakojumi ir ļoti dažāda izmēra, formas un svara, tāpēc nav iespējams norādīt, cik iepakojumu var ievietot vienā maisā.

Ievietojot Depozīta iepakojumu maisos plastmasas un metāla iepakojumu maisi, kā arī vienreizējā stikla iepakojumu maisi ir jāaizpilda tā, lai, aizverot maisu, virs aizdares paliktu 10 cm:



Šādā veidā Transportēšanas materiālu maisi būs optimāli piepildīti un ar pareizo svaru, kā arī tos būs ērti transportēt.

!Nepilni vai pārāk pilni maisi netiek pieņemti.



12. Transportēšanas maisu noslēgšana un uzglabāšana

Kad maiss piepildīts kā norādīts instrukcijā, tas jāaizver ar aizdari, uz kuras uzlīmē uzlīmi ar svītrkodu, kuru DIO izsniedzis Klientam un uz kuras ir īpašais sērijas numurs. Uzlīme uz aizdares ir jāpielīmē tā, lai uzlīme pilnībā piestiprinātos pie aizdares virsmas un būtu redzama, maisu paņemot.

Ja nav pielīmēta uzlīme (ir aizmirsts to izdarīt), DIO nevarēs noteikt, kurš Klients ir tam nodevis maisu, un par šajā maisā esošiem iepakojumiem Klientam netiks atgriezta depozīta maksa. Tāpēc Pārvadātājs var nepieņemt maisus, kas nav aplīmēti ar uzlīmi.

Svarīgi! *Ir aizliegts sākumā līmēt uzlīmes uz aizdarēm, jo, ar aizdarēm noslēdzot maisu, tās var saplīst.*



Iesakām uzglabāt piepildītos maisus un stikla iepakojumu kastes tā, lai tām nevarētu piekļūt nepiederošas personas.

Saskaņā ar Līgumu, DIO nodrošina manuālajām pieņemšanas vietām minimālo izvešanas daudzumu - 5 transportēšanas vienības (maisus), kur 3 kastes atbilst 1 transportēšanas vienībai.

Lūdzam pēc iespējas glabāt maisus un kastes ar iepakojumu vienā vietā, lai saudzētu vidi un samazinātu transporta izmaksas. Jo vairāk pilnu maisu un kastu tiek savākti vienā reizē, jo lētāka būs visa transportēšanas ķēde.

13. Maisu un kastu paņemšana no Klienta un transportēšana

Maisu paņemšana no Klienta un transportēšana uz Šķirošanas centru tiek veikta saskaņā ar iepriekš saskaņotu Grafiku. Lai pasūtītu transportu ārpus Grafika, nepieciešams par to informēt DIO Klientu apkalpošanas nodaļu, ja vien pa e-pastu vai tālruni nav panākta cita vienošanās vai, ja iespējams, izmantojot pasūtījumu sistēmu DIO tīmekļa vietnē.

Atbilstoši instrukcijai aizpildītus maisus Pārvadātājs iekrauj Klienta klātbūtnē. Klients nododamos maisus un kastes pārvieto līdz transportlīdzeklim ne tālāk par 10 m. Kraušanai jānotiek tā, lai stikla iepakojumi nesaplīstu un nedeformētu citu materiālu iepakojumus.

Svarīgi! *Ja Klients pamana, ka Pārvadātājs pret nodotajiem maisiem vai kastēm neizturas uzmanīgi, viņam par to ir nekavējoties jāinformē DIO Klientu apkalpošanas nodaļa.*

14. Maisu un kastu pavadzīmju noformēšana

Maisu un kastu nodošanas laikā Pārvadātājs iesniedz Klientam pavadzīmes parakstīšanai (par pavadzīmi uzskata Depozīta iepakojuma pieņemšanas-nodošanas aktu), kurā atsevišķi norāda maisu, kastu skaitu un transporta palešu skaitu atbilstoši Depozīta iepakojumu materiāliem. Par pieņemšanas-nodošanas aktu tiks uzskatīts arī ieraksts Pārvadātāja IT sistēmā, kas izdarīts Klienta klātbūtnē.

Maisu pavadzīmēs papildus citai informācijai, par kuru puses vienojušās, jānorāda šāda informācija:

- * klienta (savākšanas vietas) nosaukums;
- * klienta kods (pieņemšanas vietas nr.);
- * **A1** maiss ar nespīdīgām PET un skārdenēm – xx gab.;
- * **B1** maiss ar vienreiz lietojamo stiklu – xx gab.;
- * **C1** kastes ar universālajām brūnas krāsas AU pudelēm – xx gab.;
- * **C2** kastes ar universālajām caurspīdīgas krāsas AU pudelēm – xx gab.;
- * Transporta palešu skaits – xx gab.
- * kopējais nodoto maisu, kastu un palešu skaits – xx gab.;
- * izsniegšanas datums;
- * klienta pārstāvja, kurš nodod maisus un kastes, vārds, uzvārds un paraksts (rakstīt pēc iespējas skaidrāk);
- * šoferu vārds, uzvārds un paraksts (rakstīt pēc iespējas skaidrāk);
- * automašīnas valsts reģistrācijas numurs.

Svarīgi! *Ir svarīgi pārbaudīt, vai ierakstā norādītais daudzums atbilst faktiski nodoto maisu un/vai kastu/palešu skaitam. Maisu nodošanā ir jāpiedalās gan šoferim, kurš ir Depozīta iepakojuma pieņēmējs, gan Pārdevēja pārstāvim, kurš ir Depozīta iepakojumu izsniedzējs.*

15. Maisi un kastes, kurus Pārvadātājam aizliegts pieņemt:

- * Nepareizi sašķiroti iepakojumi.
- * PET vai skārdeņu iepakojumi, kas iepakoti mazākā tipa maisos.
- * Maisos ir Depozīta iepakojumam noteiktajām prasībām neatbilstoši iepakojumi, tostarp Neatbilstoši iepakojumi (iepakojumi bez depozīta simbola, citi iepakojumi, atkritumi u. tml.).
- * Kastēs ir saplīsuši stikla iepakojumi.
- * Maisi nav noslēgti ar DIO izsniegtām aizdarēm.
- * Maisi nav pietiekami piepildīti (10cm no augšas).
- * Uz aizdarēm nav uzlīmju.
- * Maisi vai kastes ir sabojātas, saplēstas.
- * Kastes nav pilnībā piepildītas.
- * Transporta paletes ir saplēstas vai neatbilstošas standartam.

Manuāli pieņemto iepakojumu šķirošana

1. TRANSPORTĒŠANAS MATERIĀLI



2. DEPOZĪTA IEPAKOJUMU PIEŅĒMŠANA



3. LIELO MAISU PIEPILDĪŠANA - PET UN SKĀRDENĒM



4. MAZO MAISU PIEPILDĪŠANA - VIENREIZ LIETOJAMĀ STIKLA IEPAKOJUMIEM



5. ATKĀRTOTI LIETOJAMĀ STIKLA IEPAKOJUMA ŠĶIROŠANA



6. MAISU SAGATAVOŠANA TRANSPORTĒŠANAI



7. MAISU MARKĒŠANA



8. DEPOZĪTA IEPAKOJUMU NODOŠANA



9. NOSACĪJUMI MAISU NODOŠANAI PĀRVADĀTĀJAM



10. MAISU NODOŠANA PĀRVADĀTĀJAM



Pielikums Nr. 2

1

Atkārtoti uzpildāmo (AU) stikla pudeļu ŠKIROŠANAS INSTRUKCIJA

	PUDELES TIPS	NOSAUKUMS	UZGLABĀŠANA	KAM JĀNODOD?
1.		0,5 L UNIVERSĀLA BRŪNA		Depozīta punkts
2.		0,5 L UNIVERSĀLA BEZKRĀSAINA		Depozīta punkts
3.		0,33 L UNIVERSĀLA BEZKRĀSAINA		Depozīta punkts
IZMAIŅAS 2026				
4.		0,5 L LĀČPLĒSIS BRŪNA CIDO		
5.		0,5 L CARLSBERG ZAĻA ALDARIS		

AU stikla pudeļu transportēšanai primāri jāizmanto kastes, kurās ražotāji piegādā dzērienus tirdzniecības vietai. Nepieciešamības gadījumā var vērsties pie DIO un ražotājiem, lai pasūtītu papildus tukšās kastes.

Pielikums Nr.2

2

Atkārtoti uzpildāmo (AU) stikla pudeļu ŠĶIROŠANAS INSTRUKCIJA

	PUDELES TIPS	NOSAUKUMS	UZGLABĀŠANA	KAM JĀNODOD?
6.		0,33 L BEZKRĀSAINA ALDARIS		
7.		0,5 L GRAVĒTA BEZKRĀSAINA CĒSU ALUS		
8.		0,568 L PINTE BRŪNA CĒSU ALUS		
9.		0,5 L ZAĻA CĒSU ALUS		
10.		0,5 L GRAVĒTA BRŪNA CĒSU ALUS		

AU stikla pudeļu transportēšanai primāri jāizmanto kastes, kurās ražotāji piegādā dzērienus tirdzniecības vietai. Nepieciešamības gadījumā var vērsties pie DIO un ražotājiem, lai pasūtītu papildus tukšās kastes.



dio@cesualus.lv
6412 2423

Pielikums Nr.2

3

Atkārtoti uzpildāmo (AU) stikla pudeļu ŠĶIROŠANAS INSTRUKCIJA

	PUDELES TIPS	NOSAUKUMS	UZGLABĀŠANA	KAM JĀNODOD?
11.		0,33 L TUBORG ZAĻA UN BEZKRĀSAINA		Depozīta punkts
12.		0,25 L COCA-COLA, FANTA, SCHWEPPES BEZKRĀSAINA SPRITE ZAĻA		Depozīta punkts
13.		0,2 L PEPSI, MIRINDA UN 7UP BEZKRĀSAINA		Depozīta punkts
14.		0,275 L GARAGE ALDARIS		Depozīta punkts

IZMAINĀS 2026



Depozīta punktā pieņemtie iepakojumi, kuriem ir AU zīme, bet nav norādīta kaste, kurā tie jāšķiro, ir jāuzglabā DIO nodrošinātajos vienreizlietojamā stikla maisos.

AU stikla pudeļu transportēšanai primāri jāizmanto kastes, kurās ražotāji piegādā dzērienus tirdzniecības vietai. Nepieciešamības gadījumā var vērsties pie DIO un ražotājiem, lai pasūtītu papildus tukšās kastes.

